



## **CARTA DEI SERVIZI ALLOGGI AGRITURISTICI "LE VIGNOLE"**

*La Famiglia Grillo vi dà il benvenuto e vi augura di trascorrere un piacevole soggiorno.*

*Valli e Silvia sono a vostra disposizione per qualsiasi informazione, per dare risposte ai vostri dubbi, attente a darvi i migliori consigli su come divertirvi o rilassarvi nelle colline circostanti.*

*Se vi fa piacere, potete taggarci nei vostri post di Facebook/Instagram durante il vostro soggiorno.  
La nostra pagina è Alloggi Agrituristiche "Le Vignole" @alloggilevignole*

### **I nostri orari e le nostre aperture**

*La nostra struttura è aperta tutto l'anno.*

#### **Check-In**

*L'orario di arrivo è a partire dalle ore 11.00 del mattino e poi flessibile per il resto della giornata previo preavviso. Si chiede di far sapere in anticipo gli orari di arrivo per una migliore organizzazione e per una migliore gestione dei servizi di ospitalità chiamando al + 39 3334348966 (Silvia – International Guest) oppure al +39 3356661800 (Valli)*

#### **Check-Out**

*Le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:30 del giorno di partenza; se ci dovessero essere ritardi si prega di comunicarlo in anticipo per una migliore organizzazione e per una migliore gestione dei servizi di ospitalità. Si concorderà eventualmente un addebito per il costo dell'allungamento della permanenza in base alle ore di usufrutto della stanza.*

#### **Politica di cancellazione**

*Se la prenotazione dovesse essere cancellata verrà trattenuto l'importo pari al 30% precedentemente versato a titolo di acconto durante le pratiche di prenotazione.*

#### **Servizi principali**

*Il riassetto della camera e la pulizia del bagno vengono effettuati giornalmente, viene cambiata la biancheria da bagno che viene lasciata a terra, in questo modo chi sistemerà la stanza saprà di dover effettuare la sostituzione. La biancheria da letto viene cambiata ogni quattro giorni e comunque ad ogni diversa prenotazione della stanza.*

#### **La colazione**

*La prima colazione viene servita nella sala colazioni (ingresso 4) mediante buffet a self-service dalle ore 7.00 alle 9.30 e nei giorni feriali e dalle ore 7.30 alle ore 10:00 nei giorni festivi.  
Previo accordi è possibile avere la prima colazione prima o dopo l'orario precedentemente indicato.*

#### **Pranzo e cena**

*La struttura non offre il servizio di ristorazione, ad ogni modo lo staff sarà a disposizione per suggerire i migliori locali della zona dove poter pranzare, cenare o le strutture con le quali collaboriamo.*

#### **Internet**

*È possibile connettersi a internet tramite WiFi gratuitamente e in tutta la struttura: stanze, spazi comuni esterni ed interni. Potrete trovare diversi punti di accesso ma con la password 23042013*

### **INDIRIZZO E CONTATTI**

**Azienda Agrituristica "Le Vignole" di Soc. Agricola Francesco Grillo & C. s.s.  
Strada dei Lavina, 7 - 31016 Pinidello di Cordignano (TV)  
www.alloggilevignole.it - info@alloggilevignole.it**

# le Vignole

## **Parcheggio**

*Il parcheggio non è custodito, ma si trova all'interno della proprietà; non sussistono particolari rischi, si consiglia però di chiudere le autovetture.*

## **Obblighi dei clienti**

*Si chiede e si consiglia di adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti. È gradito il rispetto della struttura, degli altri ospiti e degli animali presenti. È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo e registrazione. È severamente vietato fumare nelle stanze, negli appartamenti e negli spazi interni dell'intera struttura.*

## **Servizi aggiuntivi**

*C'è la possibilità di visitare la fattoria e passeggiare in vigna, l'importante è che i bambini siano sempre accompagnati.*

*Siamo a vostra disposizione per qualsiasi informazioni in merito a escursioni, gite, attività e tour da fare nel territorio. In questo caso possiamo prenotare per voi tramite i nostri contatti queste attività. Abbiamo a disposizione un paio di biciclette con seggiolino. Per un'uscita in bici in gruppo fatecelo sapere per tempo così potremo prenotare delle bici a noleggio per tutti!*

*Per ogni altra richiesta rivolgetevi a Silvia e Valli.*

## **Animali**

*Gli animali sono ammessi solo in appartamento. Sono ammessi solo animali di piccola taglia ed abituati a stare in casa. Verrà richiesta una somma aggiuntiva.*

## **I nostri consigli per un ambiente più pulito**

*Nel periodo estivo, quando si accende l'aria condizionata, vi ricordiamo di chiudere porte e finestre.*

*L'acqua è un bene primario, quando si esce ricordatevi di non dimenticare i rubinetti aperti e prima di uscire ricordati di spegnere sempre la luce.*

*Effettuiamo la raccolta differenziata, se alloggi in appartamento ricorda di chiedere a Silvia e Valli come dividere i rifiuti negli appositi contenitori.*

**Tutto lo staff vi augura un buon soggiorno**

## **INDIRIZZO E CONTATTI**

**Azienda Agrituristicca "Le Vignole" di Soc. Agricola Francesco Grillo & C. s.s.**

**Strada dei Lavina, 7 - 31016 Pinidello di Cordignano (TV)**

**[www.alloggilevignole.it](http://www.alloggilevignole.it) - [info@alloggilevignole.it](mailto:info@alloggilevignole.it)**